

СПИСОК ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

«Оборудование и программное обеспечение для выполнения мероприятий по защите персональных данных согласно 152 ФЗ»

№	Наименование оборудования / программного обеспечения*	Количество
1.	ПАК ViPNet Coordinator HW1000 4.x	1
2.	ПАК ViPNet Coordinator HW100 С 4.x (+unlim))	1
3.	Передача права на использование ПО ViPNet Administrator 4.x (КС2)	1
4.	Передача права на использование ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2)	25
5.	Компакт-диск с дистрибутивом ПО ViPNet Administrator 4.x (КС2)	1
6.	Компакт-диск с дистрибутивом ПО ViPNet Client for Windows 4.x (КС2)	1
7.	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW100 С 4.x (+unlim) на срок 1 год, уровень - Расширенный	1
8.	Сертификат активации сервиса совместной технической поддержки ПАК ViPNet Coordinator HW1000 4.x на срок 1 год, уровень - Расширенный	1

* Изменения в составе оборудования и программного обеспечения возможны только с согласования заказчика.

Предоставление сертификата технической поддержки сети ViPNet от производителя в составе:

1. Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW1000 – 1 шт.
2. Программно-аппаратный комплекс ViPNet Coordinator HW100 – 1 шт.

Срок действия сертификата технической поддержки сети ViPNet:

Техническая поддержка работоспособности СКЗИ должна осуществляться в течение 1 (одного) года со дня заключения Договора.

В соответствии с п.1 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Исполнитель обязан иметь:

- лицензию ФСБ России на осуществление деятельности по распространению шифровальных (криптографических) средств.
- лицензию ФСБ России на осуществление деятельности по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств.

Копии вышеуказанных лицензий необходимо представить в составе заявки.

Сертификат Технической поддержки сети ViPNet должен предоставлять возможность:

1. Обращаться в техническую поддержку в период с 9:00 до 18:00 по временному поясу г.Москвы по вопросам:

1.1. консультации работников Заказчика по электронной почте;

1.2. консультации работников Заказчика по телефону;

1.3. получения обновления программного обеспечения и прошивок программно-аппаратных комплексов при выходе новых и исправленных версий.

2. Для получения услуги по технической поддержке пользователи СКЗИ направляют в адрес Исполнителя по электронной почте сведения о возникшем инциденте. После доставки сообщения на почтовый сервер Исполнителя заказчику отправляется «квитанция» о приеме заявления и сообщается номер присвоенный инциденту.

Оказание консультационных услуг по телефону в режиме «горячей линии» осуществляется после регистрации инцидента по электронной почте и при наличии у Заказчика сертифицированного технического специалиста, осуществляющего сопровождение информационных систем.

3. Время реакции на обращения:

3.1 Критичность инцидента «Критичный» – 4 час;

3.2 Критичность инцидента «Средний» – 8 час;

3.3 Критичность инцидента «Низкий» – 12 час;

4. Техническая поддержка работоспособности СКЗИ не осуществляется в случаях:

- неработоспособности СКЗИ, обусловленной выходом из строя средств вычислительной техники Заказчика;

- неработоспособности СКЗИ, обусловленной отсутствием канала связи предоставляемого провайдером (в том числе сбой оборудования, отключение за неоплату и т.п.).

- неработоспособности СКЗИ, обусловленной сбоем общесистемного или прикладного программного обеспечения, установленного совместно с СКЗИ (операционная система, почтовые клиенты, драйвера технических средств и т.п.)

- неработоспособности СКЗИ, связанной с изменением средств межсетевого экранирования (или их настроек) установленных у Заказчика.